

## **TÍTULO: ¿Estás bien? ¿Necesitas algo? Las preguntas ausentes ante un diagnóstico**

### **REFLEXIÓN INICIAL:**

Ante un diagnóstico es complicado contar con las palabras adecuadas, ya que cada paciente es un mundo y puede sentirse de manera distinta. No obstante, contamos con preguntas valiosas que omitimos por miedo a ser respondidas y que de verdad nos comprometan a un diálogo emocional con el paciente.

Muros y fronteras que saltar aún. Efectivamente. No nos educaron en competencias emocionales y el objetivo de este taller es disfrutar de esta gran oportunidad.

### **OBJETIVOS DE HOY:**

- Aprender para que son importantes las competencias emocionales en un profesional sanitario.
- Qué dificultades impiden crecer en ellas (inundación empática) y cuánto nos motiva conocer cómo gestionar situaciones donde es necesario comunicar noticias nuevas y desagradables a nuestros pacientes y empatizar con ellos.
- Conocer el testimonio de una persona vinculada con el ámbito sanitario y su experiencia de la gestión emocional en su entorno, el diagnóstico de su "enfermedad rara" y su proceso de transformación para conseguir el diseño de su nueva vida.
- Realizar ejercicios prácticos y dinámicos para compartir aprendizajes en la competencia emocional de la empatía y la comunicación emocional.
- Ofrecerte un Regalo final: el broche final será que puedas realizar un Proceso Gratuito de Coaching durante este año, para entrenar una meta relacionada con el entrenamiento en competencias emocionales.

### **FACILITADORAS DEL EVENTO:**

**María Elena Fernández.** Doctora en Psicología Universidad Complutense de Madrid y Socia co-fundadora desde hace una década de N-Acción, Asociación para el Desarrollo del Coaching y las Competencias Emocionales.

**Virginia Pérez Rejas.** Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería y Técnico de Laboratorio de Análisis Clínico. 5 años de experiencia profesional como Auxiliar de Clínica en Hospitales estatales y privados y en Centros de atención primaria de Burgos y Soria. Master en Coaching, Inteligencia Emocional y Relacional y Ciencia Cognitiva, de la Universidad de Alcalá.

**FECHA DEL EVENTO:** 29 de Marzo 2017

**HORARIO:** De 17 a 19.30 horas

**LUGAR: New Medical Economics**  
Calle Cristóbal Bordiú, 19-21, 4ª Planta  
Metro Próximo: Ríos Rosas

**PRECIO:** 20 euros que serán donados a **AECC** (Asociación Española Contra el Cáncer)

**RESERVA DE PLAZAS:** Por aforo limitado, puede reservar su plaza en este e-mail: [secretaria@newmedicaleconomics.es](mailto:secretaria@newmedicaleconomics.es)